



La **ELECTRICAL SERVICE SRL** opera nel campo della

ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE PER IMPIANTI NAVALI ELETTRICI E DI CONDIZIONAMENTO. ASSISTENZA TECNICA DI APPARECCHIATURE PER SISTEMI DI RILEVAZIONE INCENDIO NAVALI. INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE NAVALI

nell'ambito dell'erogazione di tali servizi la Direzione ha definito quali linee politiche della qualità, coerentemente con le linee strategiche perseguiti, in funzione del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, quanto segue:

TUTTA L'ORGANIZZAZIONE DEVE PARTECIPARE E FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ ALLO SCOPO DI ASSICURARE CHE LE OPERE REALIZZATE SIANO TALI DA SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE DEL "SISTEMA CLIENTE", CON UN APPROCCIO ORIENTATO PIÙ ALLA PREVENZIONE CHE ALLA CORREZIONE DEI PROBLEMI, E IN UN'OTTICA DI INNOVAZIONE E DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, la **ELECTRICAL SERVICE SRL** ha implementato e sostiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001/2015**

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, l'organizzazione si pone l'obiettivo di

- I. Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente;**
- II. Soddisfare le esigenze del personale in termini di formazione continua ed efficace;**
- III. Mantenere la propria posizione sul mercato in particolare relativamente all'incisione della partecipazione ed aggiudicazione di gare d'appalto ed offerte private;**
- IV. Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali;**
- V. Effettuare un controllo sempre più sui processi produttivi.**

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, in particolare:

- Il macro obiettivo I viene perseguito attraverso gli obiettivi relativi al cliente
- Il macro obiettivo II viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla formazione
- Il macro obiettivo III viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla competitività
- Il macro obiettivo IV viene perseguito attraverso il monitoraggio di tutti i processi e sintetizzato nell'obiettivo di efficacia dei processi
- Il macro obiettivo V viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla produzione



Il **quadro strutturale** di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

- Gli obiettivi vengono definiti e valutati annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.
- Semestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati che, trasmessi al RQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.
- Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.
- Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono annualmente riesaminati in sede di Riunione di Riesame della Direzione.
- L'organizzazione assicura, attraverso la definizione del Piano di Miglioramento annuale e di apposite Azioni Preventive, il perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Electrical Service Srl si impegna, con la collaborazione del RQ, per il Sistema Qualità:

- ◊ a sostenere ed attuare tale politica;
- ◊ ad attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa Politica della Qualità;
- ◊ a favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della Qualità per tutto il personale;
- ◊ a garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema d'Assicurazione Qualità.

Confidando nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali, nell'applicazione di quanto prescritto nell'Analisi del contesto e gestione del sistema della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Napoli, 13 gennaio 2025

LA DIREZIONE

Electrical Service srl
C. Garibaldi, 30 - 80078 Pozzuoli (Na)
C.F./P.IVA. 06735441211
www.electrical-service.it
Cod. Univ. 5RUE082D